

## **ZASADY AKCJI PROMOCYJNEJ „ZMIKSUJ ZESTAW W HEBE”**

### **POSTANOWIENIA OGÓLNE**

1. Akcja promocyjna prowadzona jest pod nazwą „Zmiksuj zestaw w Hebe” (zwana dalej „**Akcją Promocyjną**”), na terenie całej Polski, w sklepach drogerijno-kosmetycznych sieci Hebe oraz w sklepie internetowym hebe.pl (zwanym dalej „**Hebe**”), zajmujących się sprzedażą detaliczną produktów marki COLGATE.
2. Organizatorem Akcji Promocyjnej jest LOS MEJORES Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, ul. Twarda 18, 00-105 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy KRS pod numerem KRS: 0000710714, posiadająca NIP: 5252733905, REGON: 369046134 (zwana dalej „**Organizatorem**”), która działa na zlecenie Colgate-Palmolive (Poland) Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Wybrzeże Gdyńskie 6d, 01-531 Warszawa, wpisanej do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Miasta Stołecznego Warszawy, XII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem KRS: 0000035014, o numerze NIP: 118-00-06-759, będącej fundatorem dokonywanych zwrotów kosztów zakupów w Akcji Promocyjnej (zwana dalej „**Fundatorem**”).
3. Akcją Promocyjną objęte są produkty marki COLGATE w postaci dowolnych produktów z linii Max White Ultra i Max White Overnight Whitening Serum, dostępne w Hebe na terenie całej Polski (zwane dalej „**Produktami Promocyjnymi**”).
4. Akcja Promocyjna rozpoczyna się w dniu 16.12.2024 r. a kończy się w dniu 28.01.2025 r., który jest ostatecznym dniem dokonania zwrotu wartości zakupionych Produktów Promocyjnych. Organizator zastrzega sobie możliwość skrócenia okresu trwania Akcji Promocyjnej z chwilą wyczerpania puli przeznaczonej na zwrot wartości zakupionych Produktów Promocyjnych objętych niniejszą promocją. Całkowita pula zwrotów wynosi 40.000 zł. Informacja o wyczerpaniu puli zwrotów zostanie podana na stronie [zmiksujzestaw.wygrajusmiech.pl](http://zmiksujzestaw.wygrajusmiech.pl).
5. Sprzedaż Produktów Promocyjnych uprawniających do wzięcia udziału w Akcji Promocyjnej rozpocznie się w dniu 16.12.2024 r. a zakończy w dniu 31.12.2024 r. o godzinie 23:59:59 lub wcześniej z chwilą wyczerpania przewidzianej puli zwrotów. Zakup Produktów Promocyjnych przed lub po ww. terminie nie uprawnia do wzięcia udziału w Akcji Promocyjnej.
6. Akcja Promocyjna przeznaczona jest dla pełnoletnich osób fizycznych zamieszkałych na terenie Polski, posiadających status konsumenta w rozumieniu art. 22<sup>1</sup> Kodeksu Cywilnego (zwanym dalej „**Uczestnikami**”). Z udziału w Akcji Promocyjnej wyłączeni są pracownicy: Hebe, Organizatora, Fundatora oraz innych podmiotów związanych z organizowaniem i przebiegiem Akcji Promocyjnej a także członkowie

ich rodzin. Członkami rodziny w rozumieniu niniejszego regulaminu są: małżonkowie, dzieci, rodzice, rodzeństwo, przysposobieni oraz przysposabiający. Pracownikiem w rozumieniu niniejszego regulaminu jest zarówno osoba zatrudniona na podstawie umowy o pracę jak i osoba współpracująca na podstawie umowy cywilnoprawnej (w szczególności na podstawie umowy o dzieło, umowy zlecenia). Organizator zwolniony jest z pobierania oświadczeń w tym zakresie.

## **WARUNKI UCZESTNICTWA W AKCJI PROMOCYJNEJ**

7. W celu wzięcia udziału w Akcji Promocyjnej Uczestnik w okresie od dnia 16.12.2024 r. do dnia 31.12.2024 r. powinien spełnić łącznie następujące warunki:

- a) dokonać zakupu dwóch dowolnych Produktów Promocyjnych (zakup obejmuje także miks niniejszych produktów) w dowolnym Hebe na terenie całej Polski, udokumentowanego na jednym dowodzie zakupu (paragon fiskalny lub faktura VAT). Nie ma możliwości łączenia zakupów Produktów Promocyjnych udokumentowanych na różnych dowodach zakupu,
- b) zarejestrować dowód zakupu na stronie [zmiksujestaw.wygrajusmiech.pl](https://zmiksujestaw.wygrajusmiech.pl) (zwane dalej „Zgłoszeniem”), wypełniając znajdujący się tam formularz zgłoszeniowy, w którym należy podać:
  - imię i nazwisko,
  - adres korespondencyjny (ulica, numer domu/mieszkania, kod pocztowy, miejscowość),
  - adres e-mail (na który zostanie przesłane potwierdzenie przyjęcia Zgłoszenia),
  - numer telefonu komórkowego,
  - numer rachunku bankowego prowadzonego przez polski bank,
  - numer dowodu zakupu Produktów Promocyjnych,
  - kwotę zakupu Produktów Promocyjnych (oddzielnie dla każdego z zakupionych Produktów Promocyjnych) odpowiadającą kwocie faktycznie zapłaconej przez Uczestnika (po uwzględnieniu otrzymanych rabatów) widniejącą na dowodzie zakupu. Jeżeli na dowodzie zakupu znajdują się również inne produkty konsumpcyjne, należy podać wyłącznie kwotę zakupu Produktów Promocyjnych. Jeżeli któryś z Produktów Promocyjnych został zakupiony w postaci wielopaka, należy podać kwotę wielopaka, która widnieje na dowodzie zakupu,
  - załączyć zdjęcie lub skan oryginału dowodu zakupu zawierającego: numer dowodu zakupu (podany przez Uczestnika numer musi być tożsamy z numerem widniejącym na załączonym zdjęciu/skanie), datę zakupu, nazwę i NIP podmiotu prowadzącego sprzedaż, uiszczoną cenę i nazwę Produktów Promocyjnych. Plik z dowodem zakupu nie powinien przekraczać wielkości 30MB i powinien mieć format jpg lub pdf,

- c) przesłać swoje Zgłoszenie w Akcji Promocyjnej za pośrednictwem strony [zmiksujzestaw.wygrajusmiech.pl](http://zmiksujzestaw.wygrajusmiech.pl). Termin dokonywania Zgłoszeń mija w dniu 31.12.2024 r. o godzinie 23:59:59,
  - d) potwierdzić (poprzez zaznaczenie checkboxa) zapoznanie się z regulaminem Akcji Promocyjnej.
8. W Akcji Promocyjnej nie będą uwzględniane Zgłoszenia niespełniające założeń określonych w pkt.7 regulaminu, Zgłoszenia nieczytelne oraz Zgłoszenia wysłane po terminie.
  9. Każdy Uczestnik, niezależnie od ilości nabytych Produktów Promocyjnych, może wysłać wyłącznie jedno Zgłoszenie do Akcji Promocyjnej. W przypadku dokonania większej liczby Zgłoszeń pod uwagę brane będzie wyłącznie Zgłoszenie dokonane jako pierwsze.
  10. Uczestnik może uczestniczyć w Akcji Promocyjnej wyłącznie w imieniu własnym i na własną rzecz.

### **ZWROT WARTOŚCI**

11. Uczestnik dokonujący prawidłowego Zgłoszenia otrzyma zwrot wartości zakupionego tańszego Produktu Promocyjnego objętego Akcją Promocyjną, wg ceny zakupu tego Produktu Promocyjnego wynikającej z załączonej kopii dowodu zakupu: w przypadku produktów z linii Max White Ultra – nie większej jednak niż 26,99 zł (słownie: dwadzieścia sześć złotych 99/00), natomiast w przypadku Max White Overnight Whitening Serum - nie większej jednak niż 89,99 zł (słownie: osiemdziesiąt dziewięć złotych 99/00) (zwane dalej „Zwrotem”).  
Przykładowo: kupując 2 produkty z linii Max White Ultra Uczestnik ma prawo do zwrotu kwoty zakupu za tańszy produkt, nie większej jednak niż 26,99 zł; kupując 2 produkty Max White Overnight Whitening Serum Uczestnik ma prawo do zwrotu kwoty zakupu za jeden produkt, nie większej jednak niż 89,99 zł; kupując 2 produkty, w tym 1 produkt z linii Max White Ultra i 1 Max White Overnight Whitening Serum Uczestnik ma prawo do zwrotu kwoty zakupu za tańszy produkt, nie większej jednak niż 26,99 zł.
12. Liczba Uczestników, którzy otrzymają Zwrot uzależniona jest od wyczerpania całkowitej puli zwrotów, która wynosi 40.000 zł. O przyznaniu Zwrotu decyduje kolejność dokonywania Zgłoszeń.
13. Zwrot zostanie dokonany przelewem bankowym na konto Uczestnika Akcji Promocyjnej prowadzone przez bank na terenie Polski, najpóźniej w terminie 4 tygodni od otrzymania prawidłowego Zgłoszenia przez Organizatora.
14. Ostateczny termin dokonywania przelewów, o których mowa w pkt.13 regulaminu, upływa z dniem 28.01.2025 r.
15. Organizator ma prawo żądać okazania oryginału dowodu zakupu przed dokonaniem Zwrotu. Uczestnikowi, który nie prześle w terminie 5 dni od daty wezwania go przez Organizatora na wskazany adres tego oryginału, nie przysługuje prawo do Zwrotu.
16. Każdy z Uczestników może otrzymać tylko jeden Zwrot, niezależnie od ilości zakupionych Produktów Promocyjnych czy dokonanych Zgłoszeń.

17. Sklepy drogeryjno-kosmetyczne sieci Hebe nie są zaangażowane w proces Zwrotu. Udział Hebe w Akcji Promocyjnej kończy się z chwilą dokonania sprzedaży Produktów Promocyjnych objętych niniejszą Akcją Promocyjną.

### **ZASADY POSTĘPOWANIA REKLAMACYJNEGO**

18. Każdy Uczestnik Akcji Promocyjnej może zgłosić reklamację w związku z przeprowadzeniem i uczestnictwem w Akcji Promocyjnej. Reklamację należy złożyć pisemnie na adres biura Organizatora: Los Mejores ul. Żółkiewskiego 37/41 budynek ZDZ, lok. 63, 87-100 Toruń, z dopiskiem „REKLAMACJA – *Zmiksuj zestaw w Hebe*”. Reklamacje powinny zawierać imię, nazwisko, adres Uczestnika, jak również opis i wskazanie przyczyny reklamacji oraz żądanie.
19. Reklamacje będą rozpatrywane na podstawie niniejszego regulaminu oraz powszechnie obowiązujących przepisów prawa. Rozpatrywanie reklamacji trwa 14 dni, włączając w to zawiadomienie Uczestnika o wyniku reklamacji.
20. Po wyczerpaniu postępowania reklamacyjnego Uczestnikowi przysługuje prawo do dochodzenia swoich roszczeń w sądzie powszechnym.

### **POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

21. Administratorem danych osobowych Uczestników Akcji Promocyjnej jest Colgate-Palmolive (Poland) sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Wybrzeże Gdyńskie 6d, 01-531 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000035014, NIP 1180006759, kapitał zakładowy 21.003.506,00 zł (dalej również jako: „**Administrator**”).
22. Przetwarzanie danych osobowych odbywać się będzie zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych – „**RODO**”) (Dz. U. UE. L. z 2016 r. Nr 119, str. 1).
23. Administrator będzie przetwarzał następujące dane osobowe Uczestnika: imię i nazwisko, adres korespondencyjny (ulica, numer domu/mieszkania, kod pocztowy, miejscowość), adres e-mail, numer telefonu komórkowego oraz numer rachunku bankowego.
24. Twoje Dane osobowe podane w związku z udziałem w Akcji Promocyjnej będą przetwarzane w celach związanych z realizacją Akcji Promocyjnej, w tym w celu obsługi Zgłoszeń, realizacji przelewów oraz w celu przeprowadzenia ewentualnego postępowania reklamacyjnego (podstawa: prawnie uzasadniony interes Administratora, tj. art. 6 ust. 1 lit. f RODO), ponadto w celu realizacji obowiązków prawnych ciążących na Administratorze wynikających z przepisów prawa (art. 6 ust. 1 lit. c RODO).
25. Dane osobowe będą przetwarzane przez następujący okres:

- a) dane osobowe Uczestników przetwarzane będą przez okres niezbędny dla celów realizacji Akcji Promocyjnej, przy tym nie dłużej niż do 30.06.2025 r. W przypadku złożenia reklamacji przez Uczestnika, dane osobowe będą przetwarzane do zakończenia postępowania reklamacyjnego, a w uzasadnionych przypadkach – do czasu upływu terminu przedawnienia roszczeń wynikających z Akcji Promocyjnej;
  - b) ponadto dane osobowe Uczestników w celu dochodzenia roszczeń lub obrony przed potencjalnymi roszczeniami mogą być przetwarzane do upływu okresu przedawnienia tychże roszczeń – podstawą prawną przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes Administratora – art. 6 ust. 1 lit. f RODO, polegający na umożliwieniu dochodzenia lub obrony przed tymi roszczeniami.
26. Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne do (odpowiednio) udziału w Akcji Promocyjnej lub dokonania Zwrotu. Niepodanie danych lub ich usunięcie uniemożliwi wzięcie udziału w Akcji Promocyjnej lub jego realizację, w tym dokonanie przelewu.
27. Odbiorcami danych osobowych mogą być podmioty współpracujące z Administratorem w zakresie niezbędnym do realizacji Akcji Promocyjnej oraz dokonania przelewu w szczególności takie jak Organizator, podmioty świadczące usługi hostingowe, firma kurierska, podmioty świadczące wsparcie techniczne Akcji Promocyjnej. W celu realizacji Akcji Promocyjnej Administrator powierza dane osobowe Organizatorowi na podstawie odrębnie zawartej umowy.
28. Administrator nie stosuje zautomatyzowanego podejmowania decyzji, w tym profilowania.
29. Każdej osobie, której dane są przetwarzane przysługuje prawo do: (a) dostępu do treści swoich danych osobowych, (b) sprostowania danych osobowych, (c) usunięcia danych osobowych, (d) ograniczenia przetwarzania danych osobowych, (e) przenoszenia danych osobowych, (f) wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych. Każdej osobie, której dane są przetwarzane przysługuje prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, w związku z przetwarzaniem danych osobowych.
30. Kontakt z Administratorem możliwy jest w formie listownej na adres siedziby Administratora.
31. Regulamin Akcji Promocyjnej dostępny jest na stronie [zmiksujzestaw.wygrajusmiech.pl](http://zmiksujzestaw.wygrajusmiech.pl)